

**»Nicht allein,  
wenn zu Hause  
etwas passiert.«**

Malteser Hausnotruf



Malteser Hausnotruf

**Hilfe auf Knopfdruck.**



**Malteser**

...weil Nähe zählt.

# Malteser Hausnotruf – eine gute Entscheidung.

Jeder möchte selbstständig zu Hause leben. Aber hier kann immer mal etwas passieren. Gerade wenn man alleine lebt, stellt sich die Frage: Wer kümmert sich in einem Notfall um mich und organisiert genau die richtige Hilfe?

Wenn Sie oder Ihre Angehörigen diese Sorgen auch kennen, ist der Hausnotruf der Malteser genau das Richtige für Sie. Denn wenn Ihnen mal etwas passieren sollte, sind wir mit nur einem Knopfdruck sofort ansprechbar. Dank unserer langjährigen Erfahrung und einer kompetenten Hausnotrufzentrale reagieren wir sofort mit allen erforderlichen Maßnahmen. So können Sie auch weiterhin sicher und selbstständig zu Hause leben.

In dieser Broschüre haben wir alle wichtigen Informationen zu unserem Hausnotruf zusammengestellt. Wenn sich weitere Fragen rund um unseren Service ergeben sollten, sind wir jederzeit telefonisch oder persönlich für Sie da. Natürlich sind wir Ihnen auch gerne behilflich, ein auf Ihre Bedürfnisse abgestimmtes Hausnotruf-Angebot zusammenzustellen.

Alles Gute wünscht Ihnen



*Carolin Heisterkamp*  
Leiterin Hausnotruf/Menüservice  
Malteser Zentrale

# Malteser Hausnotruf – Sicherheit in vertrauter Umgebung.

Viele Menschen wünschen sich, möglichst lange selbstständig zu Hause leben zu können. Aber gerade hier kann immer mal etwas passieren: Sei es ein kleines Missgeschick im Haushalt, plötzliches Unwohlsein oder auch ein falscher Schritt im Badezimmer.

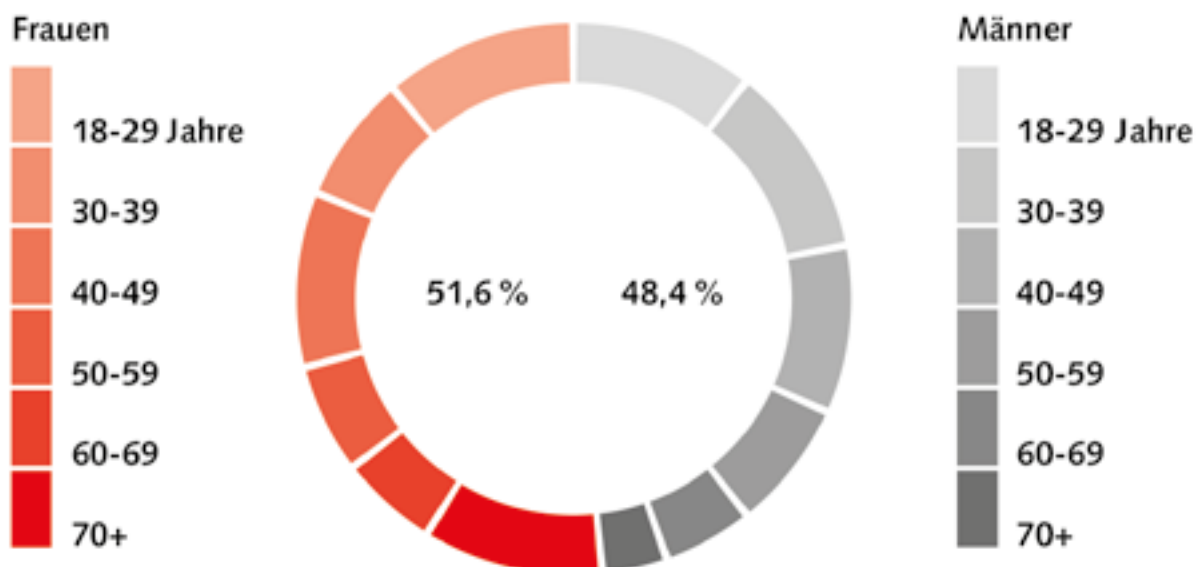
Da ist es nicht nur für die Betroffenen, sondern auch für die Angehörigen beruhigend zu

wissen, dass sofort Hilfe angefordert werden kann.

Der Malteser Hausnotruf gibt Ihnen diese Sicherheit. Denn mit dem Hausnotruf haben Sie immer die richtige Hilfe zur Hand. Wir sorgen dafür, dass Ihnen in einem Notfall schnell und zuverlässig geholfen wird. So können Sie sicher und selbstständig in Ihrer gewohnten Umgebung leben.

## Haushaltsunfälle nach Alter und Geschlecht\*

„Stürze sind die häufigste Unfallursache in Deutschland. Rund jeder dritte Unfall geht auf einen Sturz zurück, ermittelte das Robert-Koch-Institut. Das Risiko steigt mit dem Alter: Bei Frauen über 70 Jahren seien zwei Drittel der Unfälle sturzbedingt, bei gleichaltrigen Männern etwas mehr als die Hälfte. Die meisten der über 5 Millionen Unfälle pro Jahr ereignen sich im Haushalt.“ (Stiftung Warentest, August 2013)



\*Robert Koch-Institut: Das Unfallgeschehen bei Erwachsenen in Deutschland. Ergebnisse des Unfallmoduls der Befragung „Gesundheit in Deutschland aktuell 2010“, in: Beiträge zur Gesundheitsberichterstattung des Bundes.

# Malteser Hausnotruf – schnell und einfach Hilfe holen.

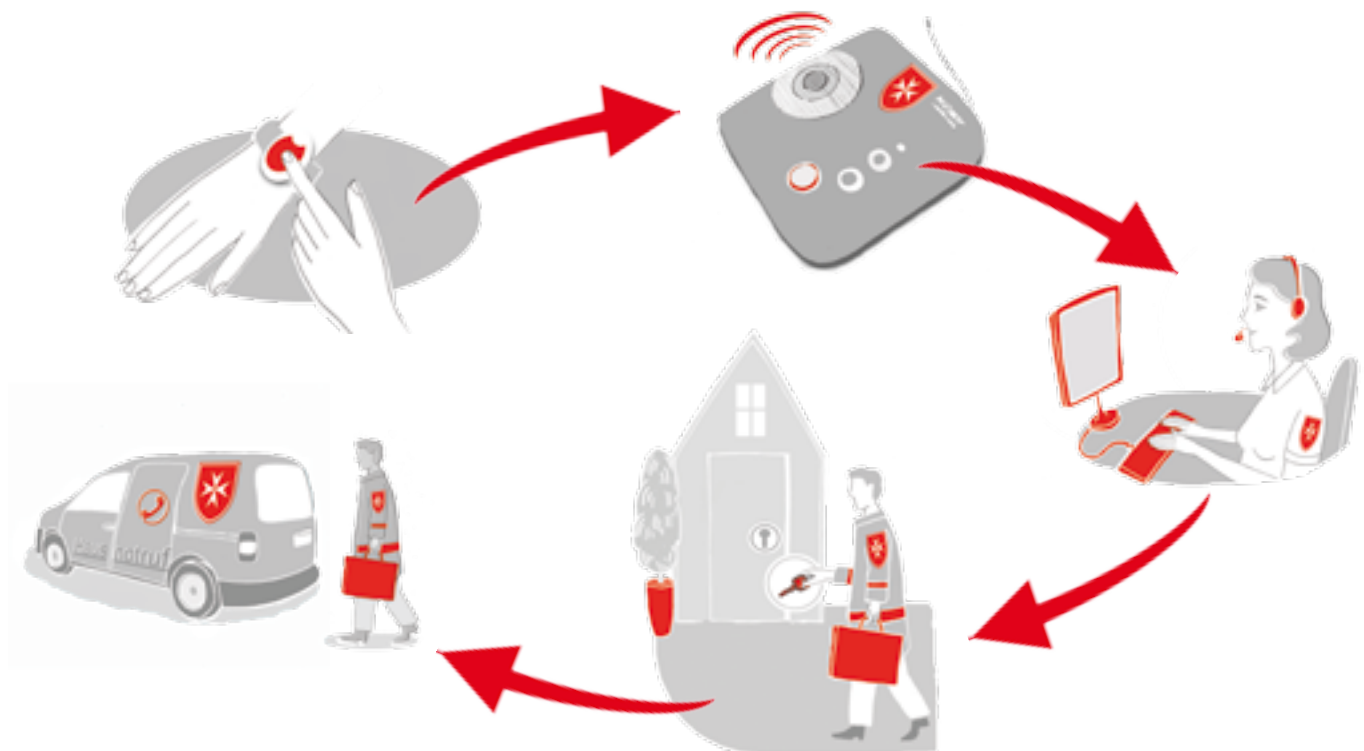
**Wir sind an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr für Sie da.**

In einem Notfall drücken Sie einfach den Knopf Ihres Funksenders, den Sie bequem am Handgelenk oder als Halskette tragen können. Mit dem Funksender wird per Knopfdruck automatisch ein Sprechkontakt mit den Mitarbeitern in der Malteser Hausnotrufzentrale hergestellt. Dafür installieren wir im Vorfeld ein so genanntes Hausnotrufgerät mit einem integrierten Lautsprecher in Ihrer Wohnung. Über dieses Gerät können Sie die Mitarbeiter der Hausnotrufzentrale von jedem Punkt Ihrer Wohnung hören und ihnen antworten. Sollte Hilfe vor Ort benötigt werden, leiten wir sofort die nötigen Schritte ein.

Entweder informieren wir eine persönliche Vertrauensperson, schicken einen Mitarbeiter des Malteser Bereitschaftsdienstes oder einen Rettungswagen. So ist der richtige Ansprechpartner schnellstens zur Stelle und kann direkt Hilfe leisten.

Mit vorab hinterlegten Daten zu den Personen, die wir im Notfall für Sie benachrichtigen sollen, und Ihren persönlichen und medizinischen Angaben können wir optimal auf Ihren Notruf reagieren. Auf Wunsch haben Sie außerdem die Möglichkeit, Ihren Wohnungsschlüssel bei uns zu hinterlegen. So können wir noch schneller helfen, da eine zeitintensive Türöffnung entfällt.

## So funktioniert der Hausnotruf:





# Malteser Hausnotruf – wählen Sie zwischen Grundsicherheit und Komplettsicherheit.



## Hausnotruf „Grundsicherheit“:

- Im Notfall ist die Hausnotrufzentrale rund um die Uhr erreichbar.
- Dafür wird ein Hausnotrufgerät in der Wohnung installiert.
- Mit dem Funksender kann von jedem Punkt in der Wohnung ein Sprechkontakt hergestellt werden.
- Wir weisen Sie ausführlich in alle Geräte und Funktionsweisen ein.
- In einem persönlichen Gespräch erfassen wir alle wichtigen Daten zu Ihrer Person – dazu gehören Vorerkrankungen, Medikamente und ggf. Vertrauenspersonen.

## Hausnotruf „Komplettsicherheit“:



- Der Hausnotruf „Komplettsicherheit“ beinhaltet als **zusätzliche** Leistungen:
- Die Nutzung des 24-stündigen malteser-eigenen Bereitschaftsdienstes.
- Die Möglichkeit, den Wohnungsschlüssel bei unserem Bereitschaftsdienst zu hinterlegen, um eine zeit- und kostenintensive Türöffnung zu umgehen.
- Die Option der sog. „Tagestaste“ zum Auslösen eines stillen Rufs, um zu signalisieren, dass es Ihnen gut geht.

## Malteser Hausnotruf – unser Bereitschaftsdienst.

**Der Bereitschaftsdienst der Malteser ist Ihr kompetenter Ansprechpartner in allen kleinen und großen Notfällen.**

In Situationen, in denen kurzfristig kein vertrauter Mensch erreichbar ist, gibt der Bereitschaftsdienst zuverlässig genau die Hilfe, die Sie benötigen. Zum Beispiel sind wir im Fall von anhaltendem Schwindelgefühl oder eines Sturzes sofort für Sie da. Wir stehen Ihnen jeden Tag 24 Stunden zur Verfügung und kommen gegebenenfalls zu Ihnen nach Hause. Auf Wunsch informieren wir in einem Notfall Ihre Angehörigen und schicken je nach Bedarf auch sofort einen Rettungswagen oder Notarzt.

Um gezielt helfen zu können, sind wir über alle Vorerkrankungen, Medikamente und auch über Ihre persönlichen Kontaktpersonen informiert. Wenn Sie möchten, verwahren wir außerdem Ihren Wohnungsschlüssel.

So kann eine zeit- und kostenintensive Türöffnung im Notfall vermieden werden. Natürlich behandeln wir alle Daten streng vertraulich und sorgen außerdem dafür, dass kein Dritter Zugang zu Ihrem Wohnungsschlüssel hat.



## Malteser Hausnotruf – schnell und einfach installiert.

**Ob mit einem normalen Telefonanschluss oder über Mobilfunk – jede Wohnung kann mit dem Hausnotruf der Malteser ausgestattet werden.**

Das Hausnotrufgerät wird an die Strom- und Telefonsteckdose angeschlossen. Der Funksender ist über Funk mit diesem Gerät verbunden. So können Sie jederzeit und von jedem Punkt Ihrer Wohnung Sprechkontakt mit der Malteser Hausnotrufzentrale aufnehmen.

Die von uns eingesetzte Hausnotruftechnik erfordert keine besonderen technischen Voraussetzungen. Das Hausnotrufgerät kann mit allen gängigen Telefonanschlüssen wie einem Analoganschluss, Voice-over-IP (Tele-

fonie über Computernetzwerke) oder ISDN installiert werden. Sollten Sie keinen Telefonanschluss haben, bieten wir Ihnen den Malteser Hausnotruf auch über Mobilfunk an.

Die Bedienung der Geräte ist sehr einfach und schnell zu erlernen. In einer persönlichen Einweisung erklären wir Ihnen genau, wie die Geräte funktionieren. Sollten sich im Nachhinein noch Fragen zur Funktionsweise oder Bedienung ergeben, erläutern wir Ihnen gerne nochmals alles vor Ort bei Ihnen zu Hause.

## Malteser Hausnotruf – mit Sicherheit günstig.

**Sich zu Hause sicher fühlen ist nicht teuer. Dank eines monatlichen Fixpreises und der Möglichkeit einer Kostenübernahme.**

Bei einem Hausnotrufsystem handelt es sich um ein Pflegehilfsmittel. Daher besteht die Möglichkeit einer Kostenübernahme durch Ihre Pflegekasse. Die Voraussetzung dafür ist die Eingruppierung in eine gesetzliche Pflegestufe. Die Pflegekassen prüfen jeden Antrag hinsichtlich einer Kostenübernahme. Hausnotrufteilnehmer mit Pflegestufe können sich nach Genehmigung einen Teil der monatlichen Kosten sowie einen Anteil für die einmalige Installation des Hausnotrufgeräts von der Kasse erstatten lassen. Wir beraten

Sie gerne persönlich zu den Kosten und der Möglichkeit einer Kostenübernahme.

Unser Hausnotruf birgt keine versteckten Kosten. Sie zahlen lediglich einen monatlichen Fixpreis, der je nach Region variieren kann. Nur wenn Sie sich für eine unserer zahlreichen Zusatzoptionen, wie z.B. einen Rauchmelder, entscheiden sollten, fallen weitere Kosten an.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, den Hausnotruf mit einer Frist von vier Wochen zum Monatsende zu kündigen.

# Malteser Hausnotruf – sicher unterwegs.

**Damit Sie im Notfall auch von unterwegs Hilfe anfordern können, bieten wir Ihnen den Hausnotruf außerdem über Mobilfunk an.**

## **Mobil-Notruf:**

Mit dem Mobil-Notruf wird bei ausreichendem Satellitenempfang bei einer Alarmauslösung Ihr aktueller Aufenthaltsort automatisch ermittelt und an die Hausnotrufzentrale weitergeleitet. Wir schicken dann deutschlandweit genau die Hilfe, die Sie benötigen. Sie haben die Wahl zwischen unterschiedlichen mobilen Geräten. Bei Bedarf finden wir in einem persönlichen Gespräch heraus, welches Gerät sich für Ihre Bedürfnisse am besten eignet.

## **Notruf-App:**

Auch mit der Notruf-App können Sie im Notfall unterwegs per Smartphone einfach und schnell Hilfe anfordern. Die von den Maltesern entwickelte und autorisierte App übermittelt jeden Notruf mit nur einem Knopfdruck sofort an eine Vertrauensperson Ihrer Wahl oder an die rund um die Uhr besetzte Hausnotrufzentrale. So bekommen Sie schnell und zuverlässig Hilfe – wo auch immer Sie sich in Deutschland befinden.



**Für weitere Informationen zu unserer Notruf-App einfach diesen QR-Code mit Ihrem Smartphone scannen!**



# Malteser Hausnotruf – Zusatzleistungen.

**Ergänzend zu unseren Hausnotrufsystemen bieten wir Ihnen einige Zusatzleistungen an, die Sie optional zum Hausnotruf dazubuchen können.**

## **Funk-Rauchmelder:**

Der batteriebetriebene Funk-Rauchmelder alarmiert über das Hausnotrufgerät bei Rauchentwicklung automatisch die Malteser Hausnotrufzentrale. Es wird ein Sprechkontakt hergestellt und die Mitarbeiter leiten sofort die erforderlichen Maßnahmen ein. Natürlich wird der Rauchmelder von uns installiert und regelmäßig gewartet.

## **Epilepsie-Matte:**

Die Matte mit Epilepsie-Sensor wird auf die Matratze im Bett gelegt. Ein epileptischer Anfall wird sofort der Malteser Hausnotrufzentrale gemeldet, die entsprechend reagiert.

## **Falldetektor:**

Der Falldetektor wird am Gürtel getragen und bietet im Fall eines Sturzes zusätzliche Hilfe. Ein automatischer Notruf geht an die Malteser Hausnotrufzentrale und Sie erhalten auch dann Hilfe, wenn Sie selbst keinen Alarm auslösen können.

## **Zugtaster:**

Der Zugtaster löst, z.B. bei Stürzen im Badezimmer, bei Zugbetätigung automatisch einen Notruf aus.

## **Großflächen-Funk-Pneumatiktaster:**

Es ist nur eine sehr geringe Betätigungskraft notwendig, um einen Notruf über den drahtlosen Ruftaster auszulösen.

## Malteser Hausnotruf – alle Vorteile im Überblick.

- Keine besonderen technischen Voraussetzungen nötig.
- Installation und Wartung übernehmen wir.
- Einfache Technik, die leicht zu bedienen ist.
- 365 Tage im Jahr rund um die Uhr erreichbar.
- Wir schicken Ihnen im Notfall genau die Hilfe, die Sie benötigen.
- Mit weiteren Zusatzleistungen kombinierbar,  
z.B. Rauchmelder, Sturz- oder Bewegungssensoren.
- Monatlicher Fixpreis. Keine versteckten Kosten.
- Jederzeit monatlich kündbar.

### **Weitere Services der Malteser:**

- Menüservice
- Besuch- und Begleitservice
- Patientenverfügung

**Alle Informationen zu unseren Services finden Sie unter [www.malteser.de](http://www.malteser.de)**



**»Selbstständig  
bleiben.«**



# Malteser Hausnotruf – immer erreichbar.

Wenn Sie sich für den Malteser Hausnotruf interessieren oder ein persönliches Beratungsgespräch wünschen, kontaktieren Sie uns.

➤ **Servicetelefon:**  
0 800 / 99 66 007

➤ **E-Mail:**  
hausnotruf@malteser.org

Malteser Hilfsdienst gemeinnützige GmbH, [www.malteser-hausnotruf.de](http://www.malteser-hausnotruf.de).



**Malteser**

... weil Nähe zählt.